

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE din luna februarie 2012

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora. În perioada de raportare, luna februarie 2012, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, a verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Producere** în anul 2011, la CTZ Casa Presei Libere și Secția Centrale Termice de Cvtartal, activitatea de **Transport** în anul 2011, la Divizia Transport și Secția Transport Vest, activitatea de **Distribuție** în anul 2011, la Divizia Distribuție având ca scop stabilirea indicatorilor de performanță aferenți activității desfășurate.

În data de **01.02.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe anul 2011 – **Producere – CTZ Casa Presei Libere**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date reclamații;
-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	registru și baza de date instalația de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	anul 2011
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de înreruperi neprogramate la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	0
c) Numărul de înreruperi accidentale la CTZ	0
d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
e) Durata medie a întreruperilor accidentale	0
P1.2a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	0
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:	
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ). [%]	99,10
--	--------------

În data de **08.02.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe anul 2011 – **Producere – Secția Centrale Termice de Cvartal**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date reclamații;
-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	registru și baza de date instalații de măsură;
-	registru și baza de date instalații de dedurizare.

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		anul 2011
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:		
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT		205
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT		1844
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT		173
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale		1447
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore		14
d) Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]		16,00
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT		29
b) Durata medie a întreruperilor programate la CT[ore]		21,00
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT		113
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	85
	<i>telefonice</i>	237
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		10
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încălzire</i>	1
	<i>apă caldă de consum</i>	0
P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate		0
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durată verificării metrologice în laboratorul autorizat		0
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0

P4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică ieșită din centrala termică și cea vândută)	17,86
--	--------------

În data de **15.02.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe anul 2011 – **Transport – Divizia Transport**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date instalații de măsură;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	anul 2011
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	24
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	55
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	526
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	1870
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	39
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	9,25
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	82
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	13,75
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	462
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	16,01

În data de **22.02.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe anul 2011 – **Distribuție – Divizia Distribuție**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date reclamații;
-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	registru și baza de date instalații de măsură;
-	registru și baza de date instalații de dedurizare.

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	anul 2011
D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	2.493
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	33.516
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	9.440
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	81.738
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	210
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,55
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	21
b) Durata medie a întreruperilor programate	5,59
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	140
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	4

D2. Calitatea energiei termice:

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

	<i>scrise</i>	1183
	<i>telefonice</i>	10907
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		65
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Măsurarea energiei termice

D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încalzire</i>	14
	<i>Apa caldă de consum</i>	10
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)		0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)		6
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		100
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți		99,67
D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]		10,38
D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]		12,07

În data de **29.02.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe anul 2011 – **Transport – Secția Transport Vest**
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date instalații de măsură;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		anul 2011
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:		
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)		8
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)		13
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		93
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)		203
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore		10
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate		17
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		20,00
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		69
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0
T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]		-

Observații și recomandări

-	Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice a CTZ Casa Presei Libere în așa fel încât și pe timpul sezonului cald cererea de energie termică este în jur de 20 Gcal/oră, propunem urgentarea implementării cogenerării la această centrală, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.
-	Întrucât o parte a clădirii CTZ este ocupată de o firmă privată trebuiesc făcute demersuri pentru stabilirea proprietarului de drept al acelui spațiu și găsită modalitatea trecerii lui în patrimoniul PMB, fiind necesar în cazul în care se extinde CTZ cu grupuri de cogenerare.
-	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare.
-	Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile

	eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET(din totalul de 33 stații modernizate numai 12 sunt dispecerizate);
-	Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;
-	La Secțiile de Transport ar trebui implementată și o Bază de Date de monitorizare a avariilor (în genul celei de la Secțiile de Distribuție de Sector) care să ofere date concludente referitoare la întreruperea serviciului de transport
-	Se impune ca Municipality să facă demersuri la ELCEN pentru a-și monta pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport.

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat, următorul personal:

- *din partea RADET:*

Rodica LUPU – Șef CTZ Casa Presei Libere;
Mihaela COPOIU – Șef Secția Centrale Termice;
Dumitru STANCIU – Ing. Șef Divizia Transport;
Florin POPA – Ing. Șef Divizia Distribuție;
Claudiu ȘOTRIN – Ing. Șef Secția Transport Vest

- *din partea AMRSP:*

Marian IONICI – inginer;
Florea CHELU - inginer;
Bogdan STANCIU – inginer

Din partea RADET
Director General
Bogdan BECHEANU

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

Din partea AMRSP
Sef Departament
Ciprian CARNUTA

Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU